

PRIVACYVERKLARING ANIMA CONSULT

Door gebruik te maken van de website www.animaconsult.nl verwerkt Anima Consult jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt en hoe Anima Consult deze gegevens verwerkt. Ook zie je wat je rechten zijn, hoe lang je gegevens worden bewaard en wie toegang heeft tot deze data.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Anima Consult verwerkt persoonsgegevens die jij ten behoeve van de dienstverlening verstrekt. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van verwerkers. Anima Consult verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- woon en/of vestigingsadres;
- IBAN-nummer;
- klant-/offerte-/opdrachtnummer.

Anima Consult verwerkt deze persoonsgegevens omdat jij deze op eigen initiatief hebt verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen kenbaar zijn gemaakt, of via openbare bronnen bekend zijn geworden. Ook verzamelt Anima Consult persoonsgegevens als jij de website bezoekt en het contactformulier op de website invult.

Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

Anima Consult verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- **een dienst of product:** Wanneer je een dienst of product afneemt bij Anima Consult, dan worden o.a. de volgende gegevens verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en (indien nodig) wordt er een kopie van je identiteit gemaakt. Anima Consult verwerkt deze gegevens om de diensten uit te kunnen voeren en aan de wettelijke verplichtingen te voldoen.
- **betalingen:** Zodra je bij Anima Consult iets afrekent of een factuur moet worden verzonden, worden o.a. de volgende gegevens verwerkt: je voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer, het opgegeven IBAN-nummer en de naam van je bank.
- **contactformulier:** Heb je contact met Anima Consult opgenomen via het contactformulier, e-mail, telefoon of whatsapp, dan worden de gegevens die jij Anima Consult hebt verstrekt verwerkt. Anima Consult verwerkt deze gegevens om te kunnen reageren en/of in het kader van de dienstverlening. Deze gegevens worden in ieder geval vijf jaren bewaard, zodat Anima Consult op een later moment weet waar over is gesproken.

Op basis van welke juridische gronden worden de gegevens verwerkt?

Anima Consult verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

1. het voldoen aan een wettelijke verplichting;
2. de uitvoering van een overeenkomst;
3. uitdrukkelijk gegeven toestemming;
4. een gerechtvaardigd belang.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Anima Consult bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Worden de persoonsgegevens ook gedeeld?

Anima Consult verkoopt je persoonsgegevens niet aan derden. Anima Consult geeft je persoonsgegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor de dienstverlening. Partijen die toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de dienstverlening namens Anima Consult en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Met de derde partij die namens en in opdracht van Anima Consult jouw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Anima Consult deelt jouw gegevens onder andere met de volgende bedrijven:

- de boekhouder;
- ingehuurde derden.

Daarnaast kan de wettelijke verplichting bestaan om persoonsgegevens te verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag. Indien nodig zal Anima Consult je hierover informeren.

Worden er ook cookies geplaatst?

De website maakt geen gebruik van cookies. Zodra Anima Consult ervoor kiest om cookies op de website te plaatsen, dan zal Anima Consult je hierover informeren.

Wie is verantwoordelijk voor andere webpagina's?

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van buttons en/of links met deze website zijn verbonden. Anima Consult kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Anima Consult houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen.

Wat zijn je rechten?

Voor vragen over het privacybeleid of vragen omtrent het inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens kun je altijd contact met Anima Consult opnemen. Daarnaast heb je op grond van de AVG een aantal rechten. Je kunt Anima Consult verzoeken om:

- je persoonsgegevens te verwijderen;

- de verwerking van je persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens;
- een kopie van je persoonsgegevens op te vragen en onder voorwaarden naar een derde te laten doorsturen;
- de toestemming die je eerder gaf om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken;
- bezwaar te maken tegen het geautomatiseerd verwerken van je persoonsgegevens.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor Anima Consult aan je verzoek geen of niet volledige uitvoering kan geven. Anima Consult zal je hiervan op de hoogte stellen.

Als je gebruik maakt van de hiervoor genoemde rechten, kan Anima Consult je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen.

Heb je een klacht?

Ben je niet tevreden over de verwerking van je persoonsgegevens? Anima Consult helpt je graag verder. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je persoonsgegevens worden goed beschermd!

Anima Consult doet er alles aan om je persoonsgegevens in overeenstemming met de algemene privacy wet- en regelgeving te beveiligen. Persoonsgegevens worden beveiligd door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. De website van Anima Consult maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te waarborgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen terechtkomen. In geval van een datalek doet Anima Consult (indien nodig) hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, wordt dit ook bij jou gemeld.

Waar staat de huidige privacyverklaring?

Anima Consult kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen. Wijzigingen in de privacyverklaring worden hier bijgewerkt. Door onderaan deze pagina te kijken naar de datum van de huidige privacyverklaring, kun je zien wanneer deze voor het laatst is aangepast. Controleer daarom regelmatig deze pagina, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je een vraag?

Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Anima Consult helpt je graag verder, dus je kunt altijd contact opnemen door te mailen naar: info@animaconsult.nl.

Deze privacyverklaring is in februari 2021 vastgesteld.